

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Visión general

Le recomendamos que lea este aviso de privacidad en su totalidad para asegurarse de estar completamente informado. Si le surgen dudas, consultas o sugerencias relacionadas con la protección de datos y la seguridad de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Recopilación de datos personales

Los datos personales se refieren a cualquier información que se relaciona con usted como individuo y con la que puede identificarse, ya sea directa o indirectamente. Esto incluye, por ejemplo, información sobre su nombre, dirección, fecha de nacimiento y teléfono.

Información que usted proporciona voluntariamente

Ciertas partes de nuestro sitio web puede solicitarle que proporcione datos personales voluntariamente. Si registra una cuenta con nosotros como persona que utiliza nuestros servicios, debe proporcionarnos su dirección de correo electrónico. También puede elegir proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono. Si desea comprar uno de los paquetes de minutos ofrecidos, también deberá proporcionar su número de tarjeta de crédito (a menos que desee realizar pagos a través de PayPal).

Si desea registrarse en Universo Psíquico como experto, necesitamos datos personales específicos para hacerlo posible. Esto incluye su dirección de correo electrónico, nombres, direcciones, números de teléfono, documentación de rendimiento, licencias profesionales y certificaciones.

También pueden ser necesarios datos personales adicionales, así como en una consulta en vivo puede que datos como su nombre y fecha de nacimiento sean requeridos nuevamente para asegurar una lectura totalmente clara con el experto que haya elegido para realizar su consulta.

Información que recopilamos automáticamente

Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar cierta información automáticamente desde su dispositivo, como su dirección IP o identificador de publicidad móvil, su tipo de navegador, la fecha y hora de su visita, y las páginas a las que accede.

Usamos cookies para recopilar esta información. La información que recopilamos nos permite comprender mejor a los visitantes que vienen a nuestro sitio web, de dónde proceden y qué contenido de nuestros sitios web les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines de análisis interno, así como para mejorar la calidad y la relevancia de nuestros sitios web para nuestros visitantes. Puede encontrar más detalles en nuestro aviso de cookies.

Información que obtenemos de fuentes de terceros

De vez en cuando, podemos recibir datos personales sobre usted de fuentes de terceros (incluidas plataformas de terceros en las que ha elegido poner la información a disposición del público), pero solo cuando hemos verificado que estos terceros tienen su consentimiento, o bien tienen permiso legal o se les solicita revelarnos sus datos personales.

Los tipos de información que recopilamos de terceros incluyen información disponible públicamente, como la información que ha publicado públicamente en sitios de terceros; por ejemplo, direcciones de correo electrónico y comentarios sobre publicaciones públicas. Usamos la información que recibimos de estos terceros para proporcionar asistencia al cliente.

Proporcionar información sobre otros

Si desea proporcionar los datos personales de terceros (por ejemplo, la dirección de correo electrónico de amigos o posibles expertos) a Universo Psíquico, asegúrese de antemano que la persona en cuestión ha tenido conocimiento de la divulgación de sus datos personales a nuestra plataforma para los fines para los cuales lo proporcionará, y que ha obtenido los consentimientos que puedan ser necesarios según las leyes aplicables. Tenga en cuenta que puede ser responsable ante la persona pertinente, así como ante Universo Psíquico, si no ha obtenido el consentimiento de la persona cuando sea necesario.

Uso de datos personales

Usamos su información personal para los siguientes fines:

Realizar consultas con un experto. Universo Psíquico utiliza sus datos personales para enviarle información sobre los servicios de los sitios web por correo electrónico, si está registrado como usuario o ha celebrado un contrato de experto. Para obtener más información, consulte nuestros términos y condiciones de uso general y comercial para las personas que utilizan nuestros servicios (usuarios) y, para los expertos, el contrato de experto).

Publicación de perfiles de expertos. Si es admitido como experto en Universo Psíquico (consulte el contrato de experto), sus perfiles también se publicarán en los sitios web y serán accesibles para todos, y también estarán disponibles a través de motores de búsqueda externos.

Investigación. Universo Psíquico también utiliza algunos de sus datos para determinar las preferencias de los usuarios y los hábitos de los usuarios, con el propósito de realizar estudios de mercado y para publicitar en los Sitios web. Sin embargo, Universo Psíquico utilizará el anonimato en sus datos personales en todos estos casos.

Nuestra base legal para recopilar y utilizar los datos personales descritos anteriormente dependerá de los datos personales de que se trate y del contexto específico en el que los recopilemos. En la mayoría de los casos, esto se debe a que tenemos un contrato con usted por el uso del servicio como usuario o experto, o porque los estamos procesando para nuestros intereses comerciales legítimos, que no quedan anulados por sus derechos, como responder a sus consultas, emprender o detectar y prevenir el uso indebido de nuestros Sitios web. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar datos personales de usted o necesitar de otro modo los datos personales para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Si le solicitamos que proporcione datos personales para cumplir con un requisito legal o para ponernos en contacto con usted, lo dejaremos claro en el momento pertinente y le informaremos si la provisión de sus datos personales es obligatoria o no (así como de las posibles consecuencias si no proporciona sus datos personales).

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros.

Intercambio de datos personales

Compartiremos su información personal con los siguientes:

Proveedores de servicios que nos ayudan con la prestación de los servicios; por ejemplo, a las empresas de tarjetas de crédito, a través de las cuales se realiza el cobro de los pagos y el desembolso de saldos y pagos. Puede ver si utilizamos proveedores de servicios, y qué proveedores de servicios usamos, en las disposiciones respectivas para nuestros servicios, en particular en los términos y condiciones comerciales y de uso general para las personas que plantean las preguntas (usuarios), los términos y condiciones de participación para las recomendaciones de correo electrónico de usuarios nuevos y, si es o desea ser un experto, el contrato de experto.

Socios publicitarios para poner publicidad en los sitios web que pueden interesarle; sin embargo, la única información personal que compartimos es información de cookies que no le identifica directamente como individuo. No compartimos sus datos de contacto como el nombre, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono. Para obtener más información y aprender cómo modificar la configuración de cookies, consulte nuestro aviso de cookies.

Órganos competentes de cumplimiento de la ley, organismos reguladores, agencias gubernamentales, tribunales u otros terceros cuando creamos que la divulgación sea necesaria (i) como una cuestión de ley o regulación aplicable; (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales; o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

Compradores reales o potenciales (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición real o propuesta de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador que debe utilizar sus datos personales solo para los fines descritos en este aviso de privacidad.

Cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

Transferencias internacionales de datos

Nuestros servidores de sitio web se encuentran actualmente en Colombia, y las empresas de nuestro grupo y los proveedores de servicios y socios de terceros operan en todo el mundo. Tenga en cuenta que la ley de protección de datos en Colombia no ofrece actualmente la misma protección contra el uso y la transmisión de datos personales que en virtud de la legislación de la Unión Europea o EE. UU. Al utilizar nuestro servicio, usted acepta la transferencia de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo y EE. UU.

Retención de datos

Retenemos los datos personales que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad legítima de negocio en curso para hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que ha solicitado o para cumplir con los requisitos legales, impositivos o contables aplicables).

Cuando no tengamos un negocio legítimo en curso para procesar sus datos personales, los borraremos o nos encargaremos de que sean anónimos; si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se almacenaron en archivos de respaldo), almacenaremos de manera segura sus datos personales y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que la eliminación sea posible.

Sus derechos

Tiene los siguientes derechos de protección de datos, que puede solicitar utilizando los datos de contacto a continuación:

Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales. Tenga en cuenta que puede modificar y corregir algunos de sus datos personales en cualquier momento abriendo su cuenta a través del sitio web y cambiando la información de su perfil que allí se publica.

Además, puede oponerse al procesamiento de sus datos personales, solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales o solicitar la portabilidad de sus datos personales.

Tiene derecho a darse de baja de las comunicaciones de marketing que le podamos enviar cada cierto tiempo. También puede ejercer este derecho haciendo clic en el vínculo “cancelar suscripción” o “darse de baja” en los correos

electrónicos de marketing que le enviamos. Para darse de baja de otras formas de marketing (como marketing postal o telemarketing), póngase en contacto con nosotros.

Si recopilamos y procesamos sus datos personales con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al procesamiento de sus datos personales realizado en base a motivos legales de procesamiento distintos al consentimiento.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, y usted tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos acerca de nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos.

Uso de vínculos a y desde proveedores externos

Tenga en cuenta que los Sitios web contienen vínculos a terceros externos (banners publicitarios, por ejemplo) y que los vínculos se pueden nombrar en las Contribuciones. Si abre estos vínculos, estará en el sitio web de terceros, en cuya política de protección de datos y medidas de seguridad Universo Psíquico no puede influir.

Seguridad

Los Sitios web utilizan una serie de precauciones de seguridad técnicas y organizativas para proteger los Sitios web y contra el acceso no autorizado de terceros a sus datos:

Universo Psíquico utiliza una tecnología de cifrado secure socket layer (SSL) de 128 bits y certificado digital para pagar a través de tarjetas de crédito y para confirmar dichos pagos.

La base de datos de Universo Psíquico registra cambios importantes para que los flujos de pago no autorizados puedan cancelarse rápidamente.

Los servidores principales de Universo Psíquico están ubicados en un proveedor de Internet líder que cuenta con el mayor nivel de precauciones de seguridad, incluyendo reconocimiento biométrico y supervisión ininterrumpida de los empleados. Asimismo, Universo Psíquico cuenta con un sistema de servidor de

copias de seguridad en el que, sin embargo, no se almacenan direcciones de correo electrónico, información sobre tarjetas de crédito ni contraseñas.

Sin embargo, a pesar de las altas precauciones de seguridad, no se puede descartar la posibilidad de que terceros no autorizados puedan obtener acceso a los datos personales sin permiso.

Actualizaciones a este aviso de privacidad

Podemos actualizar este aviso de Privacidad de vez en cuando en respuesta a cambios en los desarrollos legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestro aviso de privacidad, tomaremos las medidas adecuadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios que realicemos. Obtendremos su consentimiento a cualquier cambio importante en el aviso de privacidad si así lo exigen las leyes de protección de datos aplicables.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o cuestión sobre el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros/nuestro responsable de protección de datos utilizando los siguientes datos: **info@universopsiquico.com**